



ESTUDIO DE CASO

CLIENTE

Empresa de Alquiler de Coches

Industria: Alquiler y Leasing de Vehículos

Alcance: Chequeos Diarios de Inventario y Calidad de Neumáticos Devueltos en Múltiples Ubicaciones.

La empresa de alquiler de coches eligió RGIS debido a su alcance operacional y capacidad para mantener servicios de inventario integral en todo el país.

CONCLUSIÓN

La asociación entre la empresa de alquiler de automóviles y RGIS ha demostrado ser beneficiosa para mantener una gestión precisa del inventario de neumáticos, lo cual es crítico para las operaciones de la flota del cliente. La naturaleza recurrente de este servicio, con un equipo dedicado trabajando mensualmente, sitúa a RGIS como un socio clave para las necesidades de inventario de la empresa de alquiler de automóviles. El contrato inicial de un año tiene potencial de extensión ya que el cliente considera expandir el servicio a más ubicaciones.

CONTACTE A RGIS PARA
OBTENER LA SOLUCIÓN
A SU MEDIDA



rgis.cr



(+506) 2291 2945



salesCostaRica@rgis.com

OPTIMIZACIÓN DEL INVENTARIO DE NEUMÁTICOS PARA EL MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS DE UNA EMPRESA DE ALQUILER DE COCHES



DESAFÍO

Una empresa de alquiler de coches necesitaba una solución efectiva para gestionar su inventario de neumáticos, lo cual era crítico para mantener una flota de aproximadamente 300,000 vehículos. Debido a inconsistencias con el proveedor anterior, la empresa de alquiler de coches experimentó discrepancias entre el stock físico y los registros del sistema, lo que impactaba en la eficiencia del servicio. El objetivo del cliente era tener un control físico del inventario de neumáticos que reflejara con precisión en la contabilidad y los datos del sistema, asegurando un manejo optimizado de los neumáticos para el mantenimiento de los vehículos.

¿POR QUÉ RGIS?

La empresa de alquiler de coches eligió RGIS debido a su alcance operativo y capacidad para mantener servicios de inventario integrales en todo el país. La colaboración tenía como objetivo mejorar la precisión del inventario, reducir el tiempo de inactividad para mantenimiento de vehículos y proporcionar al cliente control en tiempo real sobre la disponibilidad y calidad de los neumáticos.

NUESTRA SOLUCIÓN

RGIS implementó un proceso estructurado para la gestión del inventario de neumáticos de la empresa de alquiler de coches, cubriendo la recepción, verificación, almacenamiento y actualizaciones del sistema:

- **Controles de Inventario y Gestión de Almacenes:** RGIS recibió y verificó las llantas al regreso, comprobando sistemáticamente el estado de cada llanta y realizando ajustes en el sistema según sea necesario. Las llantas se almacenaron en áreas designadas y seguras, lo que permitió una separación eficiente y un rápido acceso.
- **Reconciliación de Inventario:** RGIS proporcionó auditorías regulares, verificando el stock de llantas contra los datos del sistema para identificar discrepancias, garantizando registros precisos para el uso y la disponibilidad de cada llanta.
- **Operaciones Diarias con Equipo Dedicado:** RGIS desplegó un equipo de tres inspectores, disponibles diariamente para realizar tareas de gestión de inventario y reducir los tiempos de espera para las llantas requeridas en el mantenimiento de vehículos. Esto ayudó a optimizar el control de stock, minimizando el tiempo inactivo de los vehículos que esperan la sustitución de llantas.

RESULTADOS

- **Tiempo de entrega mejorado y reducción del tiempo de inactividad:** Con un control mejorado sobre el inventario de neumáticos, la empresa de alquiler de coches experimentó tiempos de entrega más cortos para el mantenimiento, reduciendo el tiempo de inactividad de los vehículos que esperaban la disponibilidad de neumáticos. Esta mejora impactó directamente en los tiempos de rotación de los vehículos en los centros de distribución.
- **Alta satisfacción del cliente:** El cliente estaba muy satisfecho con los servicios de RGIS, apreciando la transparencia y fiabilidad del proceso de control de inventario. El éxito de la colaboración llevó a la empresa de alquiler de coches a iniciar discusiones para expandir el servicio a centros de distribución adicionales.
- **Eficiencia operativa mejorada:** El proceso de inventario optimizado permitió al cliente gestionar los recursos de neumáticos de manera más efectiva, asegurando que los neumáticos estuvieran disponibles según se necesitaban sin escasez innecesaria o exceso.