



ESTUDIO DE CASO

CLIENTE

Proveedor de Consultoría de Seguridad

Industria: Servicios Financieros
(Auditorías de Sucursales)

Alcance: Auditorías de Listas de Verificación en 301 Sucursales a Nivel Nacional

La capacidad de RGIS para desplegar recursos a gran escala y adaptar la tecnología para satisfacer las necesidades específicas del cliente los convirtió en el socio perfecto para este proyecto.

CONCLUSIÓN

La implementación exitosa de la auditoría de lista de verificación en 301 sucursales demostró la capacidad de RGIS para manejar proyectos complejos y a gran escala con estrictos requisitos de seguridad. El cliente apreció el compromiso de RGIS con la calidad y la eficiencia, estableciendo la base para futuras colaboraciones.

CONTACTE A RGIS PARA
OBTENER LA SOLUCIÓN
A SU MEDIDA



rgis.cr



(+506) 2291 2945



salesCostaRica@rgis.com

AUDITORÍA DE LISTA DE VERIFICACIÓN A NIVEL NACIONAL EN MÚLTIPLES SUCURSALES FINANCIERAS



DESAFÍO

Un proveedor de consultoría de seguridad requería una empresa capaz de realizar una auditoría de lista de verificación simultánea en 301 sucursales a nivel nacional, cumpliendo con estrictos requisitos de seguridad y confidencialidad. El cliente enfatizó que la información recopilada, como respuestas a encuestas, fotografías y firmas de gerentes de sucursales y visitantes, nunca debería almacenarse en dispositivos locales (smartphones o tabletas). Necesitaban una solución donde los datos se transfirieran directamente a servidores sin dejar rastros en los dispositivos, reduciendo el riesgo de pérdida de información durante la transmisión.

¿POR QUÉ RGIS?

El proveedor de consultoría en seguridad eligió RGIS debido a su robusta capacidad operativa y experiencia logística. La capacidad de RGIS para desplegar recursos a gran escala y adaptar la tecnología para satisfacer las necesidades específicas del cliente los convirtió en el socio perfecto para este proyecto.

NUESTRA SOLUCIÓN

RGIS personalizó una solución utilizando la aplicación Delivery Check, adaptada para cumplir con los requisitos de seguridad y protección de datos del cliente. Los aspectos clave de la solución incluyeron:

- **Despliegue a nivel nacional:** RGIS desplegó a 301 personas en todo el país, cada una asignada a una sucursal para llevar a cabo la auditoría simultáneamente. Las auditorías se realizaron el mismo día y a la misma hora, asegurando consistencia en la recolección de datos.
- **Protección y Transmisión de Datos:** La aplicación de Verificación de Entrega fue adaptada para asegurar que no se almacenara información en los dispositivos de los auditores. En su lugar, los datos – como respuestas de encuestas, fotografías y firmas – se transfirieron inmediatamente a tablas temporales en la aplicación y se enviaron directamente a los servidores de RGIS, minimizando cualquier riesgo de pérdida de datos durante la transmisión.
- **Manejo de Grandes Cargas de Datos:** Algunas sucursales requerían la recolección de más de 350 fotografías. La solución de RGIS aseguró que todos estos datos se transmitieran de manera segura y eficiente.

RESULTADOS

- **Excelencia Operativa:** El proveedor de consultoría en seguridad estaba muy satisfecho con las capacidades logísticas y el despliegue operativo de RGIS. El personal siguió los procedimientos detallados para las visitas a las sucursales, asegurando que la auditoría se completara según lo planeado.
- **Supervisión Integral:** Se estableció un centro de control para monitorear múltiples aspectos del proyecto, incluyendo la coordinación del personal, la gestión de incidentes, la validación de datos y la calidad del servicio. Esto garantizó que todas las sucursales fueron visitadas en el día programado y que los datos fueron recopilados con precisión.
- **Resumen Ejecutivo:** El cliente recibió un Resumen Ejecutivo, que incluía un análisis de los datos recopilados, proporcionando valiosas perspectivas para futuras auditorías.