

# ESTUDIO DE CASO

## CLIENTE

**Cadena de tiendas**

**Industria:** Comercio minorista (bienes de bajo costo)

**Número de tiendas:** ~500

**Alcance:** Auditorías de envíos de contenedores desde El Salvador a Perú



*La cadena de tiendas seleccionó a RGIS debido a su experiencia y confiabilidad probada en la gestión de inventarios y en los procesos de verificación de envíos.*

## CONCLUSIÓN

El servicio de auditoría de envíos de contenedores de RGIS ha estado funcionando con éxito durante 14 meses, proporcionando a la cadena minorista la garantía necesaria para sus envíos internacionales. La asociación continua ha demostrado ser altamente efectiva para satisfacer los requisitos del cliente en cuanto a precisión y eficiencia.

CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA



rgis.cr



(+506) 2291 2945



salesCostaRica@rgis.com

## DESAFÍO

Una cadena de tiendas requería un socio confiable para asegurar la precisión de sus envíos de contenedores desde el centro de distribución de El Salvador hacia Perú. Dada la gran escala de los envíos, era crítico que el contenido de cada contenedor coincidiera con la documentación de envío asociada para evitar posibles discrepancias en la aduana y retrasos en el destino.

## ¿POR QUÉ RGIS?

La cadena de tiendas se acercó a RGIS para que monitoreara el proceso de carga, realizara auditorías exhaustivas y emitiera certificaciones para garantizar la precisión de los envíos. La cadena de tiendas seleccionó RGIS debido a su experiencia y confiabilidad probada en gestión de inventarios y procesos de verificación de envíos. Además, el precio de RGIS era más competitivo que el del proveedor alternativo considerado por la empresa.

## NUESTRA SOLUCIÓN

RGIS proporcionó una solución adaptada a las necesidades de la cadena de tiendas:

- **Auditorías de Carga de Contenedores:** Los auditores de RGIS monitorearon el proceso de carga de contenedores contando el número de cajas por artículo en cada paleta y comparándolo con la cantidad teórica utilizando dispositivos portátiles proporcionados por el cliente. Cada paleta se liberó para la carga solo si el conteo coincidía con los requisitos del sistema de gestión de almacenes (WMS).
- **Certificación:** Al completar cada carga de contenedor, RGIS emitió una certificación basada en los documentos de envío (facturas y conocimientos de embarque) proporcionados por el cliente. Esta certificación aseguraba que el contenido del contenedor era preciso y estaba listo para el despacho de aduana.
- **Reporte de Problemas en Tiempo Real:** Cualquier discrepancia identificada durante la auditoría fue reportada de inmediato, permitiendo al cliente corregir el contenido de la paleta antes de proceder con el envío.

## RESULTADOS

- **100% de precisión lograda:** Las auditorías realizadas por RGIS aseguraron que los contenedores del cliente se cargaron con la cantidad correcta de artículos. Este proceso proporcionó a la cadena minorista confianza en sus envíos, garantizando cero discrepancias en aduanas o documentación.
- **Satisfacción del Cliente:** La cadena minorista estaba muy satisfecha con el servicio de RGIS, señalando que no se habían informado discrepancias en los 14 meses de servicio continuo. Esto facilitó la tramitación aduanera y redujo posibles retrasos.