



OPTIMIZANDO LA CIRCULACIÓN DE PALLETS EN TIENDAS

Caso de Estudio: Apoyo Operativo – Servicio de manejo de pallets

Un proveedor del servicio de pallets requería apoyo para el conteo y optimización del flujo de pallets en tiendas y Cedis

OPTIMIZANDO LA CIRCULACIÓN DE PALLETS EN TIENDAS

Caso de Estudio: Apoyo Operativo – Servicio de manejo de pallets

Una compañía que brinda el servicio de proveer pallets a sus clientes, tiendas y proveedores de las mismas requirió el apoyo de RGIS. La compañía actualmente, administra, mantiene, transporta y provee alrededor de 330 millones de pallets que son compartidas y reusadas por productores, distribuidores y tiendas.

REQUERIMIENTO

Habiendo trabajado previamente en el conteo y reporte de las condiciones de los pallets, la compañía solicitó el apoyo de RGIS para optimizar el flujo de pallets a nivel nacional en México.

El servicio de la operación de los pallets en circulación requirió que RGIS proveyera lo siguiente:

- Un **experimentado equipo de auditores de RGIS** en el campo visitando detallistas y Centros de Distribución
- **Conteo de precisión del stock de pallets y registro de la información** respecto de las condiciones en que se encuentran
- Toda la información se registra y **reporta electrónicamente**

SOLUCIÓN

El proveedor del servicio de pallets se asoció con RGIS para llevar a cabo el **proyecto de optimización del flujo de pallets**. RGIS proveyó lo siguiente:

- Asignar un equipo experimentado de aproximadamente
- Ambos equipos fueron entrenados para detectar **oportunidades y riesgos** durante las visitas así como para el llenado de los **reportes impresos y la carga de información** en la plataforma utilizada por el cliente
- Una mesa de control fue puesta para permitir el **monitoreo del equipo de RGIS en tiempo real** de manera que los reportes pudieron ser validados y cargados en la plataforma
- Durante las visitas de campo los equipos de RGIS **contaron el número de pallets disponibles** para asegurar que no habría problemas con la recolección de éstos. Si había excedentes se solicitó la programación de recolecciones. Reportando, igualmente si los pallets no se estaban almacenados en condiciones seguras

RESULTADOS

El proveedor del servicio de pallets encontró que con la subcontratación del **proyecto de optimización del flujo de pallets**, se obtuvieron los siguientes resultados:

- RGIS audita con precisión **aproximadamente 900 ubicaciones por mes** como requirió el cliente y esto se incrementará.
- Las auditorías se desarrollaron satisfactoriamente y el **cliente está muy complacido**
- Siguiendo adelante se tiene previsto fusionar los proyectos de conteo de pallets con las auditorías de optimización del flujo de éstos para **ofrecer una solución más integrada**

Asociándose con RGIS el proveedor del servicio de pallets puede ver en tiempo real el número de pallets disponible en las tiendas así como monitorear y programar recolecciones adicionales cuando se requieran



© 2023 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0348_01

900 ubicaciones por mes



Equipo experimentado



Condición de los pallets capturada



Información precisa



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

✉ | salesCostaRica@rgis.com

☎ | + (506) 8602-7611

🌐 | www.rgis.co.cr

RGIS